|  |  |
| --- | --- |
| logo | **ООО Центр интернет-технологий «Информ-С »**  Тел.: +7(846)300-27-99  Internet: www.inform-s.com  E-mail: doc@inform-s.ru |

# Договор об оказании услуг по обслуживанию сайта

# «{{Сайт}}» № {{Номер\_заказчика}}/ПДВ-1/{{Номер\_договора}}

{{Дата\_договора}} г. Самара

**Общество с ограниченной ответственностью Центр интернет-технологий «Информ-С» (ООО Центр интернет-технологий «Информ-С»)**, в дальнейшем именуемое **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Мухитовой Юлии Маратовны, действующей на основании **Устава**, с одной стороны, и **{{Наименование\_полное}} ({{Наименование\_краткое }})**, в дальнейшем именуемое **«Заказчик»,** в лице{{Должность\_руководителя\_РП}} **{{ФИО\_руководителя\_РП}}**, {{пол}} на основании **Устава,** с другой стороны (в дальнейшем совместно именуемые **«Стороны»**), заключили настоящий **Договор** (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем.

**Термины и определения**

* Сайт - в рамках Договора под сайтом подразумевается информационная система, расположенная в сети Интернет по адресу ««{{Сайт}}».
* CMS (англ. Content Management System) - программное обеспечение, используемое для организации процесса создания, редактирования и управления информационным содержимым сайта.
* База данных - набор структурированной информации и данных, хранимых в электронном виде, используемых при работе сайта и CMS.
* HTML код - программный код сайта, написанный на языке компьютерной разметки «HTML», который интерпретируется браузерами и отображается в виде документа в удобной для человека форме.
* Поисковые системы - «Яндекс» (www.yandex.ru), «Рамблер» (www.rambler.ru), «Гугл» (www.google.ru), «Мэйл Ру» (www.mail.ru) и другие аналогичные Интернет-ресурсы, используемые для поиска информации.
* Требования поисковых систем - требования, носящие обязательный и/или рекомендательных характер, предъявляемые сайтам, участвующим в процессе предоставления информации через поисковые системы.

1. **Предмет Договора**
   1. Исполнитель ежемесячно оказывает Заказчику услуги по разработке и модификации программного обеспечения (CMS) сайта и базы данных сайта Заказчика в соответствии с требованиями поисковых систем, а Заказчик оплачивает вышеуказанные услуги в соответствии с условиями Договора.
   2. В течение срока действия Договора Исполнитель по требованию Заказчика вносит изменения в содержание сайта, если это не приводит к изменениям существующей структуры и (или) дизайна сайта, в объеме не более 2 (двух) машинописных страниц (формат A4, размер шрифта не менее 12 (двенадцати) пунктов) и не более 3 (трех) графических объектов в неделю.
2. **Цена Договора и порядок расчетов**
   1. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя по Договору осуществляется ежемесячно на основании счетов на оплату, предоставляемых Исполнителем.
   2. Размер ежемесячной абонентской платы по Договору составляет **{{Стоимость}}**.
   3. Оплата первого месяца оказания услуг осуществляется Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, указанной в счете на оплату за первый месяц оказания услуг.
   4. Оплата второго и последующих месяцев оказания услуг осуществляется Заказчиком в течение первых 5 (пяти) рабочих дней месяца, по которому оказываются услуги.
   5. Форма оплаты услуг – безналичная, осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Фактом оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
   6. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в рублях Российской Федерации.
   7. Размер ежемесячной абонентской платы по Договору может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке не чаще, чем один раз в 6 (шесть) календарных месяцев.
   8. Исполнитель обязан уведомить Заказчика об изменении размера ежемесячной абонентской платы по Договору за 1 (один) календарный месяц до введения новой цены. Изменение размера ежемесячной абонентской платы по Договору оформляется Дополнительным соглашением к Договору.
   9. Все суммы, указанные в Договоре, НДС не облагаются на основании статей 346.12 и 346.13 главы 26.2 Налогового Кодекса Российской Федерации (Уведомление о возможности применения упрощенной системы налогообложения № 1608 от «28» декабря 2005 года, выдано ИФНС России по Октябрьскому району города Самары).
3. **Права и обязанности Сторон**
   1. Исполнитель обязан:
      1. Оказать услуги надлежащего качества в объеме и в срок, указанные в Договоре.
      2. Обеспечить Заказчику беспрепятственный доступ к результатам оказанных услуг для проверки хода и качества их исполнения.
      3. По требованию Заказчика (не чаще одного раза в месяц) предоставлять Отчет о достигнутых результатах.
      4. Согласовывать с Заказчиком изменения, вносимые в текстовое и графическое наполнение сайта.
      5. Ежемесячно предоставлять Заказчику Акты оказанных услуг.
      6. В рамках оказания услуг по Договору использовать информацию, не нарушающую интеллектуальные права третьих лиц.
   2. Исполнитель имеет право:
      1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления Договора в силу получить от Заказчика необходимую информацию для внесения изменений в содержание сайта для выполнения условий Договора. К подобной информации относятся: FTP-доступ к сайту, доступ к системе администрирования сайта, доступ к панели управления хостингом. В случае изменения указанной информации получить от Заказчика работоспособные (действующие) данные в течение 1 (одного) рабочего дня с момента изменения.
      2. Приостановить течение срока действия Договора в случае невозможности получения от Заказчика информации, указанной в пункте 3.2.1.
      3. Разместить на сайте прямую текстовую ссылку на интернет-ресурс Исполнителя, оформленную в соответствии со стилем сайта Заказчика.
      4. Расторгнуть в одностороннем порядке или приостановить оказание услуг по Договору в случае систематического (два и более раза) невыполнения Заказчиком обязательств, указанных в пункте 3.3.1.
   3. Заказчик обязан:
      1. Оплачивать услуги по цене и в течение сроков, указанных в пункте 2 Договора.
      2. Подписать и направить Исполнителю Акты оказанных услуг не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за истекшим. Если по истечении указанных сроков в течение 5 (пяти) рабочих дней Заказчик в письменной форме не предоставил мотивированного заключения о причине отказа в подписании Актов оказанных услуг, услуги считаются оказанными качественно и в срок.
      3. Предоставить Исполнителю возможность внесения изменений на сайт Заказчика в течение срока действия Договора в соответствии с условиями, указанными в пункте 3.2.1 Договора.
      4. Согласовывать с Исполнителем все изменения (содержания, структуры, представления дизайна (включая изменения html-верстки) и т.д., любой информации и материалов), производимые на страницах сайта.
      5. Не размещать на любых, кроме указанного в Договоре, Интернет-ресурсах тексты, оптимизированные и предоставленные Исполнителем Заказчику в рамках оказания услуг по Договору.
      6. Воздерживаться от любых действий (а равно от поручения осуществления таких действий третьим лицам) в отношении сайта Заказчика, аналогичных тем, что осуществляет Исполнитель по Договору, если иное не согласовано с Исполнителем.
      7. Представить Исполнителю список доменных имен, которые так или иначе связаны с Заказчиком и/или сайтом Заказчика, а именно:

содержат те же регистрационные данные владельца доменного имени WHOIS, что и сайт Заказчика, ИЛИ

под ними размещается текстовое содержание, схожее с тем, что размещено на сайте Заказчика, ИЛИ

под ними размещается Интернет-ресурс с аналогичным или схожим до степени смешения дизайном, ИЛИ

под ними размещается Интернет-ресурс, содержащий логотип или иное средство индивидуализации Заказчика, и размещено оно с согласия Заказчика (т.е. такой Интернет-ресурс официально связан с Заказчиком или ему принадлежит).

* + 1. Удалить сайт из систем по обмену ссылками на период срока действия Договора, а также убрать все упоминания об участии в таких системах в случае, если сайт когда-либо был в них зарегистрирован.
    2. Предоставить полный список «зеркал» сайта (разные доменные имена, под которыми отображаются разные копии одного и того же содержания) и «доменов-синонимов» сайта (разные доменные имена, под которыми отображается одна и та же копия одного и того же содержания) и закрыть для индексации поисковыми системами указанные Интернет-ресурсы.
  1. Заказчик гарантирует, что на протяжении срока действия Договора:
     1. Обладает всеми интеллектуальными правами на сайт;
     2. Сайт не будет участвовать в системах по обмену ссылками (кроме как в тех, что определил Исполнитель);
     3. Сайт не будет регистрироваться в каталогах без согласования с Исполнителем.
  2. Заказчик имеет право:
     1. Направлять Исполнителю по электронной почте изменения в содержании сайта и требовать их внесения в соответствии с условиями, указанными в пункте 1.2 Договора.
     2. В любой момент проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, а также требовать от Исполнителя предоставления Отчетов о достигнутых результатах в соответствии с пунктом 4.1.4.

1. **Ответственность Сторон, порядок разрешения споров**
   1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Ответственность Исполнителя по Договору исчисляется в пределах суммы, выплаченной Заказчиком Исполнителю за оказанные услуги, не закрытые Актами оказанных услуг в соответствии с пунктом 4.3.2.
   3. Ответственность за нарушение авторских и смежных прав на текстовую и графическую информацию, размещенную на сайте, несет Заказчик за исключением случаев, когда такая информация была предоставлена Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.
   4. Все споры, возникающие между Сторонами в связи с оказанием услуг по Договору, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения соглашения между Заказчиком и Исполнителем спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.
2. **Обстоятельства непреодолимой силы**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К подобным обстоятельствам Стороны относят следующие: пожар, землетрясение, военные действия, эпидемии, карантины, забастовки, хакерские атаки (в том числе заражение сайта компьютерными вирусами), длительные отключения электропитания или доступа в Интернет, внутренние сбои в поисковой системе «Яндекс», полное выпадение сайта из индекса поисковой системы «Яндекс», действия гражданских или военных властей, действия и нормативные указания государственных органов, имеющие обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, возникшие после заключения Договора, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.
   2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон по Договору соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы, приведших к недоступности сайта в течение 168 (ста шестидесяти восьми) часов подряд в сети Интернет и повлекших выпадение сайта из индекса поисковой системы «Яндекс», сроки по Договору начинают течь заново с момента устранения данного обстоятельства.
   3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее прошествия 10 (десяти) календарных дней после начала их действия.
   4. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 2 (двух) календарных месяцев подряд каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор полностью или частично без обязательств по возмещению убытков.
3. **Порядок вступления в силу, изменения и расторжения Договора**
   1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами.
   2. Договор действует с момента его заключения и до момента его расторжения (срок действия Договора не ограничивается).
   3. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон при условии направления другой Стороне письменного уведомления не менее, чем за 1 (один) календарный месяц до предполагаемой даты расторжения Договора.
   4. Все изменения и дополнения к Договору оформляются письменно в форме Дополнительных соглашений к Договору, утверждаемых Сторонами.
4. **Конфиденциальность информации**
   1. Стороны обязуется сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, и принять все возможные меры, чтобы не допустить разглашения полученной информации в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента его расторжения. Факт заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком не может являться конфиденциальной информацией.
   2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение информации одной Стороной может осуществляться только с письменного разрешения другой Стороны.
   3. Стороны обязаны информировать друг друга о конфиденциальности предоставляемой информации.
5. **Прочие условия**
   1. По всем вопросам, связанным с оказанием услуг по Договору, представителями Сторон являются:
      * от Исполнителя {{Менеджер\_проекта }};
      * от Заказчика {{Контактное\_лицо }}.
   2. Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
   3. Факсимильные копии Договора, Приложений, Дополнительных соглашений к нему имеют юридическую силу до обмена оригиналами указанных документов.
   4. Договор представляет собой полный объем договоренностей между Сторонами, все предыдущие договоренности между Сторонами по условиям Договора юридической силы не имеют.
   5. Все дополнительные работы и (или) услуги, не предусмотренные Договором, выполняются Исполнителем по письменному Дополнительному соглашению к Договору и оплачиваются согласно счету на оплату за эти работы и (или) услуги.
6. **Адреса и банковские реквизиты Сторон**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель:**  ООО Центр интернет-технологий «Информ-С»  ИНН 7715598102, КПП 631601001  ОГРН 1067746480042  **Юридический адрес:**  443068, Самарская область, г Самара, Ново-Садовая ул, д. 106, офис 33  **Банковские реквизиты:**  Р/с 40702810501300002309 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва,  к/с 30101810200000000593, БИК 044525593 | |  | **Заказчик:**  {{Наименование\_краткое }}  {{ИНН}}, {{КПП }},  {{ОГРН}}.  **Юридический адрес:**  {{Юр\_адрес }}  **Банковские реквизиты:**  {{Расчетный\_счет}} в {{Наименование\_банка}},  {{Кор\_счет}}{{БИК}} | |
| **{{Дата\_договора}}**  М.П. | **Генеральный директор**  ООО Центр интернет-технологий  «Информ-С» |  | **{{Дата\_договора}}**  М.П. | **{{Должность\_руководителя }}**  {{Наименование\_краткое}} |
|  | ***Мухитова Ю. М.*** |  |  | ***{{ФИО\_руководителя\_кратко}}*** |

|  |  |
| --- | --- |
| logo | **ООО Центр интернет-технологий «Информ-С»**  Тел.: +7(846)300-27-99  Internet: www.inform-s.com  E-mail: doc@inform-s.ru |

# Приложение № 1 к Договору № {{Номер\_заказчика}}/ПДВ-1/{{Номер\_договора}}

# «Поисковое продвижение»

1. **Разработка SEO-плана:** 
   1. Расширение списка ключевых запросов на основе анализа сайта и отрасли работы компании.
   2. Анализ конкуренции.
   3. Анализ поисковой выдачи.
   4. Распределение ключевых запросов по страницам сайта.
2. **Внутренняя оптимизация:**
   1. Технический анализ сайта.
   2. Анализ файла robots.txt. Анализ корректности записей об XML карте, зеркалах сайта, указанных в файле. Проверка валидации robots.txt. Подготовка рекомендаций по исправлению выявленных ошибок и их устранение.
   3. Оптимизация HTML-кода продвигаемых страниц.
   4. Оптимизация текстов, title, meta-тегов на продвигаемых страницах. Проверка текстов на уникальность сервисом поисковой системы «Яндекс» перед размещением на сайте.
   5. Проведение работ по улучшению индексации сайта поисковыми системами.
   6. Коррекция текстов продвигаемых страниц в соответствии с изменениями алгоритмов поисковых систем.
   7. Работы по повышению общей релевантности сайта поисковым запросам.
   8. Анализ скорости работы сайта, выявление возможных причин и их устранение.
   9. Анализ сайта на наличие дубликатов страниц, находящихся в индексе поисковых систем. Изменение сайта для исключения дублирования.
   10. Анализ XML карты сайта. Подготовка рекомендаций по исправлению выявленных ошибок.
   11. Анализ настройки главного зеркала сайта.
   12. Анализ проиндексированных поисковыми системами страниц сайта, определение проиндексированных зеркал сайта.
   13. Анализ наличия и корректности HTTP склейки зеркал сайта. Подготовка рекомендаций по исправлению выявленных ошибок и их устранение.
3. **Внешняя оптимизация:**
   1. Анализ качества ссылок с других ресурсов на Интернет, переданных Заказчиком Исполнителю.
   2. Разработка стратегии ссылочного продвижения.
   3. Наращивание ссылочной массы в соответствии со стратегией.
   4. Корректировка ссылочной массы (удаление ссылок, индексация которых затянута или показатели которых перестали соответствовать заданным критериям).
   5. Анализ текстов входящих ссылок.
   6. Составление текстов ссылок.
   7. Ручной подбор площадок для размещения ссылок.
   8. Соблюдение алгоритма наращивания ссылочной базы, разработанного  
      аналитиками Исполнителя.
   9. Ручная фильтрация сайтов-доноров.
   10. Коррекция стратегии ссылочного продвижения согласно изменениям алгоритмов поисковых систем.
   11. Анализ корректности и настройка сервиса webmaster.yandex.ru.
   12. Анализ корректности и настройка сервиса google.com/webmastes.
4. **Работы по увеличению конверсии Интернет-сайта:**
   1. Анализ сайта на предмет удобства (юзабилити) его использования (анализ просмотров страниц и карты путей по сайту). Работы по анализу сайта проводятся не чаще одного раза в три месяца.
   2. Составление рекомендаций по изменению сайта на основании проведенного анализа. Работы по составлению рекомендаций проводятся не чаще одного раза в три месяца.
5. **Переписка со службой технической поддержки поисковых систем, решение спорных вопросов в случае необходимости.**

Приложение № 1 является неотъемлемой частью Договора № {{Номер\_заказчика}}/ПДВ-1/{{Номер\_договора}}. Приложение № 1 составлено в 2-х (двух) экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель** | |  | **Заказчик** | |
| **{{Дата\_договора}}**  М.П. | **Генеральный директор**  ООО Центр интернет-технологий  «Информ-С» |  | **{{Дата\_договора}}**  М.П. | **{{Должность\_руководителя }}**  {{Наименование\_краткое}} |
|  | ***Мухитова Ю. М.*** |  |  | ***{{ФИО\_руководителя\_кратко }}*** |